

【チャコット渋谷本店様にて実証導入！】
顔認識による衣装合成コンテンツ搭載デジタルサイネージ！
店舗出入口にて集客&店内回遊効果を期待！
《インストアプロモーション端末「CATSS/キャッツ」運用実施》

株式会社ベストプランニング(代表取締役:幡野直人、本社:東京都台東区)は、50インチディスプレイの大型デジタルサイネージに顔認識カメラを搭載し専用コンテンツとセットにした【CATSS(キャッツ/Customer Satisfaction Accelerate Total Support System 店舗販促支援システム)】の提供を開始。

18年に渡り店舗販売促進サポート行い、ノウハウを培ってきた弊社だからこそできるアナログ販促とデジタルサイネージ販促の融合。導入店舗に合わせたオリジナルのコンテンツ提案制作や、システム開発を自社内及び強力なブレーンと行う事で『企画～運営サポート』まで一貫してリーズナブルな価格にて行う事が可能。

【渋谷本店外観図】



【50インチディスプレイ設置イメージ】



【顔認識にて衣装合成のイメージ】

**【チャコット渋谷本店でのデジタルサイネージ実施内容】**

- ◆ 1階店舗出入口に50インチデジタルサイネージ設置
- ◆ 4階には、21.5インチデジタルサイネージ設置

1階出入口にて4階衣装フロアの衣装をお客様に合成にて着させる事でインパクトがある面白さで告知でき商品紹介及び、店内回遊のきっかけを作る。お客様の目を惹く効果がとても高く『集客効果』はもとより、さらに子供が興味を引くイベント端末として活用できる為CS向上+αの効果を実証している。

【コンテンツ詳細】

- ※ 画面内は大きく2つの枠に分かれており、上部では衣装合成コンテンツ、下部では告知動画配信を行う。
- ※ モニターの前に人が立ち、顔認識をすると顔の位置に合わせて、衣装が自動合成される。
- ※ 2人以上画面内に写ると、顔の認識度が高い人(前面に出ている人)に衣装が移り変わる。
- ※ 一定時間画面の前に立っていると、衣装がいくつも切り替わる。
- ※ チャコット渋谷本店での運用期間は、2011年8月31日(水)までの予定。

本端末には、『CATSS 基本管理システム』が搭載されており、データ配信管理やコンテンツ使用状況管理等を遠隔で(通信環境により)複数台のCATSSを同時コントロールする事が可能。(スケジュール管理・映像配信・ログ集計・PC動作管理など)端末はレンタル販売とリース販売による購入方法を設定している。

1台からのカスタマイズ注文がリーズナブルな価格にて製作可能。筐体カラー/デザインの指定やオプションにてタッチパネル、ICカードリーダー、プリンタ、バーコードリーダー、警報装置などのカスタマイズも柔軟に対応しているので、ご希望のオリジナルデジタルサイネージ端末を導入できる。

- ※ 画面サイズは10インチ~300インチ程度まで対応可能(プロジェクター等の使用による)

【今後の展開について】

テーマ:『気付き』

デジタルサイネージに付加価値をつけてより販促効果を高める仕組みづくりを計画。

2011年9月中旬より、以下コンテンツの仕組みによる試験導入が検討段階である。

◆クーポン発行(客単価UP/リピート向上プラン)

クーポン発行により商品・サービスの告知活動を行い、購入率(額)をあげる。高層階の店舗は、流動客の少ない階層へ誘導、売れ残り商材、新サービス、キャンペーン告知など、クーポン発行を通じて訴求を行う。

◆お客様ニーズ調査(抽選会イベント)

顔認識による抽選ゲームコンテンツを活用、ゲーム感覚でアンケートに参加できる。接客クオリティ/売場状況/商品満足度などについて来店されたお客様の生声を集めて具体的な改善案/解決案を探り、店舗改善やスタッフ教育、販促企画などを行う。

◆プリント発行(CS向上+新サービスによる売上増加)

衣装合成をその場で写真にプリントする事で、お客様が商品に興味持つきっかけを増やすと同時に、写真のクオリティを上げる事で、衣装取扱店(呉服屋・ウェディング・七五三など)にて試着イメージのみならず、記念写真として活用。季節イベントや観光地等での活用に期待している。

【ご挨拶】

アナログ販促とデジタル販促を融合させる事でインスタプロモーションを効率的に行う事ができる為、店舗の入口から出口(来店から購入後)までの一連の流れの中に刷りこみ効果を期待できます。今までやり尽くした販促にお悩みなら【CATSS/キャッツ】で解決!リーズナブルな価格にて継続的にサポートさせていただきます。

【企画・運営】担当窓口: 加藤裕之 Mail:news@best-planning.com

Best Planning plan. design. project. promote. produce 株式会社イストプランニング 〒111-0053 東京都台東区浅草橋3-1-8 アダックスビル8F
TEL:03-5833-0561 FAX:03-5833-0562 URL:www.best-planning.com Mail:info@best-planning.com